

Miske Község Önkormányzata

Szociális étkeztetés szakmai programja

1./ A szolgáltatás célja, feladata:

Az önkormányzatnak a szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodnia, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

2./ A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, leírása:

A szociális étkeztetés keretében az önkormányzat gondoskodik a szociálisan rászorulóknak részére napi egyszeri meleg étkezés biztosításáról. Mivel az önkormányzat nem rendelkezik saját konyhával, így a szociális étkeztetés közszolgáltatási szerződés keretében valósítja meg a KID FOOD Kft. által. Az étel egyrészt házhozszállítással az önkormányzat erre rendszeresített gépjárművével jut el az ellátotthoz, másrészt lehetőség van az étel elvitelére.

3./ Más intézményekkel történő együttműködés:

A szociális étkeztetés kormányzati funkció keretében, nem intézményi keretek között történik. A megnövekedett igénylők létszáma alapján 1 fő önkormányzati alkalmazott látja el az étel házhozszállításával kapcsolatos feladatokat.

Az önkormányzati alkalmazott szorosan együttműködik az önkormányzat más egészségügyi, illetve szociális feladatot ellátó munkatársaival, így különösen:

- Védőnői Szolgálattal, amennyiben a gondozott családjában védőnői szolgálat hatáskörébe tartozó kiskorú gyermek él,
- Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal, amennyiben a gondozott családjában a szolgálat alapellátási tevékenységet folytat,
- a fenntartó Miske Község Önkormányzatával,
- háziorvossal,

4./ Az ellátandó célcsoport jellemzői:

A szociális étkeztetést igénybe vevő célcsoport jellemzői, hogy olyan személyek, akik önmaguk, illetve eltartottaik részére különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt nem képesek a napi egyszeri meleg étkezéssel gondoskodni.

5./ A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatás formája, köre és rendszeressége:

- Szakmai tartalom:

Miske községben az étkeztetés egyéb főzőhely keretében nyújtott ellátás, mivel az önkormányzat közszolgáltatási szerződés keretében KID FOOD Kft. által biztosítja a szolgáltatást a Miske Templom tér 16. szám alatt működő tálaló-melegítő konyhával. Étkeztetésre az önkormányzat külön személyt nem alkalmaz.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően az étel elvitelének lehetővé tételével és az önkormányzat által az étel lakásra szállításával történik.

Az étkeztetés keretében főétkezésként legalább napi egyszeri meleg ételt kell biztosítani. A diétás étkeztetés a közszolgáltatást végző részéről megoldott.

- Feladatellátás módja:

Miske Község Önkormányzata a szociális étkeztetést 1 fő határozatlan időre kinevezett dolgozóval látja el. Telephelye nincs, mert sem idősek klubja, sem konyha nincs a községben.

- Szolgáltatás formája:

A szociális étkeztetés Miske Község Önkormányzatánál kormányzati funkción történő ellátást jelent, a feladatellátás egyrészt az önkormányzat gépjárművel történő étel lakásra szállítását jelenti, valamint lehetőség van az ellátott által az étel elvitelére.

- Szolgáltatás köre:

Szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodnia, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

- Szolgáltatás rendszeressége:

A szociális étkeztetés feladatellátása hetente hétfőtől péntekig biztosított napi egyszeri meleg étel házhoz szállításával, vagy az ellátott által történő étel elvitelével.

- Feladatellátáshoz alkalmazott szakmai dokumentáció:

- kérelem-adatlap
- megállapodás
- nyilvántartások: - ellátotti törzskönyv
- igénybevételi napló

6./ Az ellátás igénybevételének módja:

Az ellátás igénybevétele úgy történik, hogy a szolgáltatást kérelmező előterjeszti a kérelmét Miske Község Önkormányzata Hivatalánál (6343 Miske, Fő u. 18.). A kérelem benyújtását követően az önkormányzat hivatala Miske Község Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátások intézményi díjáról szóló 12/2019.(XII.17.)

önkormányzati rendelete alapján elvégzi a szociális rászorultság vizsgálatát a kérelmezőnél, és a jogosultság fennállása esetén megállapítja a fizetendő személyi térítési díj mértékét. Ezután a kérelemről átruházott hatáskörben a polgármester határozattal dönt, és a határozat jogerőre emelkedését követően a jogosulttal határozatlan időre szóló megállapodást köt.

7./ Szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja:

A szociális étkeztetésről, mint személyes gondoskodási formáról az ügyfelek tájékoztatást nyerhetnek az önkormányzati hivatal hirdetőtábláján, ügyfélfogadási időben személyesen, illetve telefonon történő megkereséssel az önkormányzati hivatal dolgozóitól.

8./ Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személy jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:

A szociális étkeztetés biztosítása során tekintettel kell lenni az ellátottak szociális helyzetére, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az egyenlő bánásmód követelményét be kell tartani a szociális étkeztetés során.

Tilos a hátrányos megkülönböztetés az ellátott neme, vallása, nemzeti, etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékosága, születési vagy egyéb helyzete miatt.

A szociális szolgáltatás biztosításakor minden körülmények között tiszteletben kell tartani az ellátott alkotmányos jogait, különösen az élethez, emberi méltósághoz, testi épséghez, és a testi-lelki egészséghez való jogait.

Az ellátottat megilleti továbbá a személyes adatok és a magánélet védelme.

Az ellátott jövedelmi helyzetét csak a törvényben/kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételekkel lehet vizsgálni.

Az ellátott jogi képviselő a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Jogsérelem, érdeksérelem esetén az ellátott panaszt tehet a polgármesternél. A polgármester tájékoztatja az ellátottakat az ellátott jogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről, valamint elérhetőségéről.

Miske, 2021. május 18.


dr. Serföző Csaba
polgármester

